

TRISTAN DEBERNARDI

Directeur des opérations • COO • Directeur administratif

Né en 1989 • Genève, Suisse • Permis C

+41 79 391 97 03 • tristan.debernardi@icloud.com • [linkedin.com/in/tdebernardi](https://www.linkedin.com/in/tdebernardi)



PROFIL PROFESSIONNEL

Directeur des opérations avec plus de **10 ans d'expérience** en **pilotage d'entreprise, amélioration continue, conduite du changement** et **gestion de projet**. Spécialisé dans le **secteur santé** (médecine du sport, cliniques médicales), avec une expertise solide en **excellence opérationnelle** (SOP, KPI), **gouvernance, P&L / contrôle de gestion** (CHF 1,4 M) et **encadrement d'équipes** jusqu'à 20 collaborateurs. Moteur de **transformation digitale** et organisationnelle : conception de **workflows IA**, déploiement d'agents, intégration **CRM** et outils **no-code/low-code** (n8n, Make). **Bilingue français / anglais**.

COMPÉTENCES CLÉS

Opérations & stratégie : Pilotage multi-sites, Gestion de projet, Planification stratégique, P&L & contrôle de gestion, Amélioration continue

Gouvernance & qualité : Excellence opérationnelle & SOP, Assurance qualité, Gouvernance & conformité, KPI & gestion de la performance, Reporting exécutif

Leadership & transformation : Management d'équipe, Conduite du changement, Coordination cross-fonctionnelle, Stakeholder management, Vendor management

Digital & innovation : Transformation digitale, IA & automatisation

RÉALISATIONS CLÉS

Création d'un groupe multi-sites de santé (evo360) : Fondations opérationnelles construites de zéro : recrutement, onboarding, SOP, contrôles internes. Équipe 4 → 15 EPT, P&L de CHF 1,4 M.

Transformation digitale end-to-end : Sélection et déploiement du stack complet (ERP médical, ERP gestion, CRM, agents IA, n8n/Make) sur une base vierge.

Excellence opérationnelle & gouvernance : Corpus de SOP (parcours patient, finance, RH, achats), KPI, cadence de pilotage et reporting exécutif. Conformité réglementaire pour deux structures médicales.

Production du plus grand festival de Genève : 5 éditions d'Antigel : 50 000+ participants, 100+ événements, 40+ sites. Coordination cross-fonctionnelle, budget, partenaires publics, infrastructure IT.

Pilotage administratif & amélioration continue : Direction admin et RH d'une équipe de 20 personnes (AS Médecine du Sport) : standardisation, optimisation planning, réduction des erreurs.

Développement commercial (+28 % en 1 an) : Portefeuille langues chez EF Education First, gestion end-to-end du cycle client via CRM.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Directeur des Opérations (COO) & Cofondateur

11/2024 – 01/2026

evo360 — Centre de santé & médecine du sport — Neuchâtel

- > Pilotage opérationnel d'un groupe multi-sites (2 sites, 4 → 15 EPT, P&L CHF 1,4 M) : conduite du changement, SOP, vendor management, KPI.
- > Transformation digitale end-to-end : déploiement ERP, CRM, outils IA et agents d'automatisation ; gouvernance et reporting exécutif.

Administrateur & Cofondateur (rôle non exécutif)

07/2022 – Présent

Farah Clinic — Centre médical — Genève

- > Gouvernance, conformité réglementaire (autorités sanitaires, systèmes payeurs) et structuration des processus administratifs.

Directeur Administratif

11/2023 – 09/2024

AS Médecine du Sport — Cabinet de médecine du sport — Neuchâtel

- > Direction admin, finance et RH (20 personnes) : P&L, facturation, achats, recrutement, coordination paie.
- > Amélioration continue via ERP médical : standardisation documentaire, optimisation planning, réduction des erreurs.

Assistant de direction (remplacement maternité)

05/2023 – 11/2023

Ville de Genève — Service des sports — Genève

- > Gestion de l'agenda exécutif, coordination des réunions et production de documents décisionnels.

Chef de projet & Production Manager

11/2017 – 07/2022

Festival Antigel — Genève

- > Production du plus grand festival de Genève : 50 000+ participants, 100+ événements, 40+ sites.
- > Budget, logistique, partenaires publics. Management cross-fonctionnel, conception des processus internes et de l'infrastructure IT.

Chef de projet événementiel Ola Productions — Genève	01/2018 – 06/2022
> Gestion de projet d'événements privés et publics (50 à 50 000 personnes). Coordination générale et production.	
Business Development Manager EF Education First — Genève	06/2015 – 09/2016
> Développement commercial cours de langues (canton de Genève, +28 % en 1 an). Gestion end-to-end du cycle client via CRM.	
Conseiller financier Crédit Agricole — France	09/2011 – 09/2012
> Développement commercial et gestion d'instruments financiers (fonds monétaires, obligations, actions).	

EXPÉRIENCES COMPLÉMENTAIRES

Laborantin — LAB8, Genève Mission ponctuelle d'assistance en laboratoire.	03 – 04/2023
Responsable administratif — Association Antidote (Festival Transforme), Genève Administration, finances, relations partenaires, recrutement de l'équipe de production, création des processus.	03 – 09/2018
Consultant indépendant — Missions multiples (Setup 42, Daily-Media, Antigel), Genève Sourcing, marketing, analyse de marché, business plan, création d'un outil CRM.	10/2016 – 03/2017
Associé & Business Manager — Musée des Arts Pluriels, Genève Agent d'artiste, relations publiques, développement commercial et création du concept de musée privé.	03 – 07/2015
Postes en environnement hôtelier, bancaire et marketing Fonctions en environnement hôtelier, bancaire et marketing, incluant gestion client, analyse de marché, développement commercial et support opérationnel.	2009 – 2015

FORMATION

Première année de Bachelor en Sciences biomédicales Université de Genève — Genève, Suisse Première année commune de médecine validée.	2022 – 2023
Certificate in Change Management Ashridge Business School — Royaume-Uni	2015
Master of International Business (MSc) Hult International Business School — Dubaï, EAU Stratégie internationale, finance d'entreprise, marketing global, management interculturel.	2013 – 2014
Certificate in Business Administration Adelphi University — New York, USA Semestre d'échange / programme certifiant en gestion.	2012 – 2013
Bachelor of Sciences en Finance (BSc) Université Savoie Mont-Blanc — Annecy, France Analyse financière, fondamentaux de l'investissement, finance commerciale.	2011 – 2012

LANGUES

Français (langue maternelle) • Anglais (C1) • Italien (B1)

COMPÉTENCES TECHNIQUES

ERP : Odoo, SAP, Medionline, Katarina, Axenita, Lotus (implémentation & paramétrage).
CRM : configuration, intégration et reporting.
Microsoft 365 : Excel avancé, PowerPoint, SharePoint, Teams.
Gestion de projet : Asana, Notion, Affine, Airtable, méthodologies agiles
Automatisation & IA : n8n, Make, Claude Cowork/Code, Emergent, LimovaAI, Elevenlabs, Botpress, Vapi, Retell.
Outils GenAI : ChatGPT, Claude, Gemini, Grok, Deepseek, Qwen, Llama, Euria, Stansa (rédaction, synthèse, workflows)
Infrastructure & opensource (niveau utilisateur) : Docker, GitHub, Hugging Face, déploiement de modèles open-source.
Design & création de contenu : Canva, Adobe InDesign, Midjourney, Stable Diffusion, Recraft, Capcut.
Administration réseau : MacOS et Windows (niveau opérationnel)

CENTRES D'INTÉRÊT

Musculation & physiologie humaine · Longévité & optimisation de la santé · Intelligence artificielle & automatisation · Investissement & finance · Géopolitique